

# PRIVACY POLICY

## Politica per i cookie

Tutto quello che devi sapere sull'utilizzo dei cookie quando navighi il nostro sito. L'accesso al sito [www.ciaociaoitaly.net](http://www.ciaociaoitaly.net) può comportare l'invio, da parte dei nostri server al pc dell'utente, dei cosiddetti "cookies", ossia di files che consentono di ottenere informazioni sulle pagine visitate al fine di rendere più veloce l'utilizzo dei vari servizi.

Ciaociaoitaly.net abbina le informazioni raccolte dai cookie ad altri dati forniti da lei su di sé o di altro tipo raccolti ai fini riportati nella nostra Politica per la privacy.

Se non vuole il nostro sito non collochi cookie nel suo dispositivo, può rifiutare il loro impiego attraverso le impostazioni del suo browser.

In tal caso non garantiamo la corretta fruizione dei servizi offerti sul sito [www.ciaociaoitaly.net](http://www.ciaociaoitaly.net).

## Finalità e tipologie dei cookie

In base alla funzione e alla finalità di utilizzo, i cookie possono suddividersi in cookie tecnici, cookie di profilazione, cookie di terze parti.

### Cookie tecnici

Sono cookie utilizzati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche sugli utenti che accedono ad una pagina web. Questi cookie sono spesso utili, perché possono rendere più veloce e rapida la navigazione e fruizione del web, perché ad esempio intervengono a facilitare alcune procedure per fare acquisti online o per le autenticazioni ad aree ad accesso riservato. Una particolare tipologia di cookie tecnici, detti analytics, vengono poi utilizzati per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, e quindi elaborare statistiche generali sul servizio e sul suo utilizzo.

### Cookie di profilazione

I cookie di profilazione invece possono essere utilizzati per monitorare e profilare gli utenti durante la navigazione, studiare i loro movimenti e abitudini di consultazione del web o di consumo, anche allo scopo di inviare pubblicità di servizi mirati e personalizzati.

### Cookie di terze parti

I cookie di terze parti sono cookie provenienti da altri siti e contenuti in vari elementi ospitati sulla pagina stessa, come ad esempio banner pubblicitari, immagini, video, ecc.. Detti cookie sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi dal Sito [www.ciaociaoitaly.net](http://www.ciaociaoitaly.net).

## Privacy

Proteggiamo le tue informazioni come proteggiamo i tuoi dati

### Tutela della privacy

Informativa in materia di protezione dei dati personali. Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n. 196

- La seguente informativa è resa al fine di descrivere le modalità di trattamento delle informazioni personali fornite dagli utilizzatori dei nostri servizi in modo da consentire l'espressione di un consenso libero e consapevole.
- Ricordiamo che per trattamento di dati personali secondo il Codice della Privacy deve intendersi qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione,

il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione dei dati, anche se non registrati in una banca dati.

- Il trattamento dei dati effettuato da Server Plan srl sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza al fine di offrire la migliore tutela della riservatezza e dei diritti del cliente.

### **Finalità del trattamento**

I dati personali forniti dagli utenti saranno oggetto di trattamento da parte della nostra azienda per:

- - dare esecuzione al servizio contrattualmente concordato e agli eventuali servizi accessori richiesti;
- ottemperare ad obblighi di legge, contabili e fiscali;
- tutelare i diritti della nostra azienda e dei suoi rappresentanti e/o incaricati in sede giudiziaria.

### **Dati di navigazione**

- Per il corretto funzionamento del sito di [Ciaociaoitaly.net](http://Ciaociaoitaly.net) e dei servizi forniti sono necessari sistemi informatici e procedure software che, nel corso del loro normale esercizio, acquisiscono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'utilizzo di protocolli di comunicazione internet.
- Si tratta di dati che non vengono raccolti per essere associati a soggetti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti (es. indirizzi IP).
- Tali dati vengono utilizzati solamente per informazioni statistiche anonime relative all'utilizzo del servizio e per verificarne il corretto funzionamento e vengono cancellati subito dopo l'elaborazione in conformità alle vigenti disposizioni in materia.

### **Cookies**

- L'accesso al sito [www.ciaociaoitaly.net](http://www.ciaociaoitaly.net) può comportare l'invio, da parte dei nostri server al pc dell'utente, dei cosiddetti "cookies", ossia di files che consentono di ottenere informazioni sulle pagine visitate al fine di rendere più veloce l'utilizzo dei vari servizi.
- L'utilizzo dei cookies è limitato alla durata della singola sessione e non permette in alcun modo l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. I dati acquisiti non verranno memorizzati ma verranno cancellati alla chiusura del browser.
- L'utente può scegliere in qualsiasi momento di disattivare i cookies modificando semplicemente le impostazioni del browser di navigazione; ricordiamo però che la disattivazione dei cookies può rallentare o impedire l'accesso ad alcune sezioni del sito.

### **Titolari e responsabili del trattamento**

- Titolare del trattamento è Ciao Ciao Italy di D'Altri Marcello con sede in Via Sempione, 25 - 17031 Albenga (SV).
- L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento, ove nominati, è reperibile presso la sede sopra indicata.
- Il cliente potrà rivolgersi al Titolare del trattamento in qualunque momento per esercitare i propri diritti così come previsto dall'art. 7 del codice.

### **Conservazione dei dati e misure di sicurezza**

- I dati saranno conservati per il tempo stabilito dalla normativa di riferimento su server di Ciao Ciao Italy di D'Altri Marcello.
- In ogni caso il periodo di conservazione dei dati sarà pari alla durata del rapporto contrattuale tra il cliente ed il titolare del trattamento.
- Nel caso in cui il cliente proceda alla cancellazione del proprio account, cessando quindi di usufruire dei servizi, i dati verranno cancellati, salva la necessità di adempimenti contrattuali, amministrativi, fiscali, contabili o di legge successivi alla cessazione dell'uso del servizio. Non appena assolti i suddetti adempimenti, i dati verranno in ogni caso cancellati.

## **Cancellazione sicura dei dati**

- Con il Provvedimento del 13 ottobre 2008 (G.U. n. 287, 9 dicembre 2008), il Garante ha voluto illustrare alcuni suggerimenti per il corretto reimpiego, riciclo o smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche, cui ha fatto seguito la scheda informativa del 12 dicembre 2008 contenente le raccomandazioni degli operatori per effettuare una cancellazione sicura dei dati. Ciao Ciao Italy di D'Altri Marcello consapevole che la "distruzione o cancellazione dei dati" rientra a pieno titolo nell'ambito delle operazioni di trattamento previste dal Codice della privacy, effettua la cancellazione dei dati con la tecnica del wiping, fatta con tool automatici.

## **Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti**

- L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

## **L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:**

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

## **L'interessato ha, inoltre, diritto di ottenere l'indicazione:**

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui ai punti 1. e 2. sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

## **L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:**

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorchè attinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- Le richieste vanno rivolte a Ciao Ciao Italy di D'Altri Marcello all'indirizzo [marcello@ciaociaoitaly.com](mailto:marcello@ciaociaoitaly.com).

## **PERCHE' QUESTO AVVISO**

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi

dell'<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1311248>.

L'informativa è resa solo per il sito di Ciao Ciao Italy sas di D'Altri Marcello e C. non anche per altri siti *web* eventualmente consultati dall'utente tramite *link*. L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/432175>, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali *on-line*, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine *web*, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

## **IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO**

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il titolare del loro trattamento è Ciao Ciao Italy di D'Altri Marcello. con sede legale e operativa in Via sempione 25, 17031, Albenga SV.

## **LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

I trattamenti connessi ai servizi *web* di questo sito hanno luogo presso la sede operativa di Via sempione 25, 17031, Albenga SV di Ciao Ciao Italy di D'Altri Marcello e sono curati solo da personale dell'Ufficio incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

Nessun dato derivante dal servizio *web* viene comunicato o diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di informazioni sull'attività di Ciao Ciao Italy di D'Altri Marcello sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

## **TIPI DI DATI TRATTATI**

### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *erver* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati

informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti *web* non persistono per più di sette giorni.

#### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

#### **COOKIES**

Il nostro sito utilizza solo cookies di tipo tecnico. Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di *cookies* di profilazione, né per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. *cookies* persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. *cookies* di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal *server*) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. *cookies* di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Il sito utilizza il sistema 'Google Analytics' con cui raccoglie informazioni unicamente in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito.

Google e le sue consociate interamente controllate, in qualità di autonomi Titolari del Trattamento, potranno conservare e utilizzare, nel rispetto di quanto previsto dalle Norme sulla Privacy di Google (consultabili alla pagina [www.google.it/policies/privacy](http://www.google.it/policies/privacy)), le informazioni acquisite nel corso dell'utilizzo del sito da parte dell'Utente.

Il sito prevede cookie terze parti, persistenti, utilizzati dal Sito per includere nelle sue pagine i pulsanti di alcuni social-network (Facebook, Twitter e Google+). Selezionando uno di questi pulsanti, l'utente può pubblicare sulla propria pagina personale del relativo social-network i contenuti della pagina web del Sito che sta visitando.

Nella seguente tabella è riportato un dettaglio dei cookie presenti sul Sito. Accanto a ciascun cookie terze parti è riportato il link alla privacy policy del soggetto, diverso dal gestore del Sito sul quale l'utente sta navigando, che genera e gestisce tali cookie.

#### **COOKIES TIPOLOGIA FINALITÀ PRIVACY POLICY**

<b>COOKIES</b>	<b>TIPOLOGIA</b>	<b>FINALITÀ</b>	<b>PRIVACY POLICY</b>
google.com	Terze parti – persistenti – profilazione	Cookie per il servizio di Google Analytics.	<b>Informativa:</b> <a href="http://google.com/policies/privacy">google.com/policies/privacy</a>

			<b>Configurazione:</b> <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it</a>
maps.google.com	Terze parti – persistenti e di sessione	Cookie necessari per l’inserimento di mappe nel Sito.	<a href="https://google.com/policies/privacy">google.com/policies/privacy</a>
adwords.google.com	Terze parti – persistenti, di profilazione e di sessione	Cookie necessari per la pubblicità ed il remarketing	<a href="https://support.google.com/adwordspolicy/answer/6008942">https://support.google.com/adwordspolicy/answer/6008942</a>
facebook.com	Terze parti – persistenti	Cookie installati per includere nelle pagine del Sito i pulsanti Social (Facebook).	<b>Informativa:</b> <a href="https://facebook.com/help/cookies">facebook.com/help/cookies</a> <b>Configurazione:</b> accedere al proprio account e utilizzare le funzioni presenti nella sezione privacy.
youtube.com	Terze parti – di sessione	Cookie necessari per la visualizzazione di video presenti sul Sito.	<a href="https://google.com/policies/privacy">google.com/policies/privacy</a>
pinterest.com	Terze parti – persistenti	Cookie installati per includere nelle pagine del Sito i pulsanti Social (Pinterest).	<b>Informativa:</b> <a href="https://about.pinterest.com/it/privacypolicy">about.pinterest.com/it/privacypolicy</a> <b>Configurazione:</b> <a href="https://help.pinterest.com/en/articles/edit-your-account-privacy">https://help.pinterest.com/en/articles/edit-your-account-privacy</a>
syndication.twitter.com	Terze parti – persistenti	Cookie installati per includere nelle pagine del Sito i pulsanti Social (Twitter).	<b>Informativa:</b> <a href="https://twitter.com/it/privacy">https://twitter.com/it/privacy</a>
apis.google.com (Google+)	Terze parti – persistenti	Cookie installati per includere nelle pagine del Sito i pulsanti Social (Google+).	<b>Informativa:</b> <a href="https://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/">https://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/</a> <b>Configurazione:</b> <a href="https://www.google.it/intl/it/policies/technologies/managing/">https://www.google.it/intl/it/policies/technologies/managing/</a>
Cookie WordPress	Cookie di Navigazione	I cookie hanno la funzione di salvare informazioni sui fogli di stile inline per velocizzare le visite successive dell’utente e offrire una navigazione più rapida e meno costosa.	
Twitter.com	Terze parti – persistenti	Cookie installati per includere nelle pagine del Sito i pulsanti	<a href="https://twitter.com/privacy?lang=en">https://twitter.com/privacy?lang=en</a>

		Social (Twitter).	
Google Fonts	Cookie di terze parti	Cookie installati per includere nelle pagine del Sito dei font dal servizio Google Fonts.	<a href="https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/">https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/</a>

### COME CONTROLLARE I COOKIES?

Puoi controllare e/o verificare i cookies come vuoi – per saperne di più, vai su [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org). Puoi cancellare i cookies già presenti nel computer e impostare quasi tutti i browser in modo da bloccarne l'installazione. Se scegli questa opzione, dovrai però modificare manualmente alcune preferenze ogni volta che visiti il sito ed è possibile che alcuni servizi o determinate funzioni non siano disponibili.

### FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire dati personali agli indirizzi mail indicati per sollecitare l'invio di informazioni o di altre comunicazioni.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

### MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1311248>).

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste vanno rivolte a Ciao Ciao Italy sas di D'Altri Marcello e C. all'indirizzo [marcello@ciaociaoitaly.com](mailto:marcello@ciaociaoitaly.com).

### P3P

La presente informativa sulla *privacy* è consultabile in forma automatica dai più recenti *browser* che implementano lo *standard* P3P ("Platform for Privacy Preferences Project") proposto dal *World Wide Web Consortium* ([www.w3c.org](http://www.w3c.org)).

Ogni sforzo verrà fatto per rendere il più possibile interoperabili le funzionalità di questo sito con i meccanismi di controllo automatico della *privacy* disponibili in alcuni prodotti utilizzati dagli utenti.

Considerando che lo stato di perfezionamento dei meccanismi automatici di

controllo non li rende attualmente esenti da errori e disfunzioni, si precisa che il presente documento, pubblicato all'indirizzo <http://www.ciaociaoitaly.net/privacy-policy-ciaociao.pdf> costituisce la "*Privacy Policy*" di

questo sito che sarà soggetta ad aggiornamenti (restano le varie versioni consultabili al medesimo indirizzo).

Ciao Ciao Italy di D'Altri Marcello.

Via Sempione 25, 17031, Albenga SV

Tel: +39 0182 571031 - Fax: +39 0182 1980320

EMAIL: [marcello@ciaociaoitaly.com](mailto:marcello@ciaociaoitaly.com) - Cod. Fisc.: DLTMCL61S14C573X

Partita IVA: 01724240096